

# KUNDENDIENSTZENTREN UND GARANTIE

Die Tchibo GmbH (eingetragener Firmensitz: Überseering 18, 22297 Hamburg, Deutschland) übernimmt **24 Monate Garantie** für den Qbo MILK MASTER innerhalb der Europäischen Union.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs des Qbo MILK MASTER durch den Erstnutzer. Maßgebend ist das Datum auf dem Kaufbeleg. Der Garantie-Service kann sich verzögern, wenn die Reparatur in einem anderen Land als dem, in dem das Gerät gekauft wurde, erfolgt. Grund hierfür ist, dass das Gerät in verschiedenen Ländern zu unterschiedlichen Zeitpunkten verkauft werden kann und dass in bestimmten Ländern unter Umständen spezifische Geräteversionen vertrieben werden.

Ihr MILK MASTER wurde nach den neuesten Fabrikationsmethoden hergestellt und einer genauen Qualitätskontrolle unterzogen. Die Tchibo GmbH garantiert daher die einwandfreie Beschaffenheit des Gerätes während der oben genannten Garantiedauer. Innerhalb der Garantiezeit werden alle Material- oder Herstellfehler von einem autorisierten Kundendienstzentrum der Tchibo GmbH innerhalb einer angemessenen Bearbeitungszeit behoben. Ist eine Reparatur nicht möglich, wird der fehlerhafte MILK MASTER durch ein fehlerfreies Gerät ersetzt. Ist ein Ersatz nicht möglich, wird dem Kunden der Kaufpreis gemäß Kaufbeleg erstattet. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage des Kaufbelegs sowie des ordnungs-

gemäß ausgefüllten Service-Schecks, den Sie im unteren Bereich dieses Beilegers und auf [www.qbo.coffee/service](http://www.qbo.coffee/service) finden.

Sollte sich ein Mangel herausstellen, **rufen Sie bitte zunächst unser Qbo Service-Team an.**

**Deutschland:**

**Tel. 0800 – 2000 411**

(kostenfrei)

**E-Mail:** [service@qbo.coffee](mailto:service@qbo.coffee)

**Österreich:**

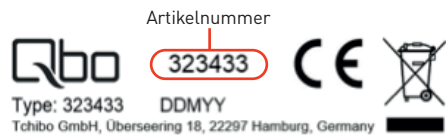
**Tel. 0800 – 555 649**

(kostenfrei)

**E-Mail:** [service@qbo.coffee](mailto:service@qbo.coffee)

Unsere Kundenberater helfen Ihnen gerne weiter und vereinbaren mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

**Hinweis:** Bei Kontaktaufnahme mit unserem Qbo Service-Team halten Sie bitte die ausgewiesene Artikelnummer bereit – siehe Typenschild auf der Motoreinheit. Diese wird zur Identifizierung der Motoreinheit benötigt. Folgend ein Beispiel des Typenschilds:



---

## SERVICE-SCHECK

Bitte diesen Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Tel. (tagsüber) \_\_\_\_\_

**Liegt kein Garantiefall vor\*:**  
(bitte ankreuzen)

Gerät bitte unrepariert zurücksenden.

Bitte Kostenvoranschlag erstellen.

**Checkliste zur Einsendung:**

- Nutzen Sie eine gute Verpackung.
- Sichern Sie lose Teile.
- Kopieren Sie den Kaufbeleg und fügen Sie die Kopie bei.

\* Sie tragen die Kosten für die Rücksendung von Artikeln, die sich außerhalb der Garantie und Gewährleistung befinden.

Wenn ein Einsenden des Artikels an ein autorisiertes Kundendienstzentrum der Tchibo GmbH in Deutschland oder Österreich erforderlich ist, füllen Sie bitte den Service-Scheck, zu finden im unteren Bereich dieses Beilegers und auf [www.qbo.coffee/service](http://www.qbo.coffee/service), aus und senden Sie diesen zusammen mit dem Kaufbeleg und dem sorgfältig verpackten Artikel an die vom Qbo Service-Team angegebene Adresse.

**Von der Garantie ausgenommen sind:**

- Schäden infolge von unsachgemäßer Behandlung oder Gebrauch entgegen den Angaben in der Bedienungsanleitung.
- Mechanische Schäden, einschließlich Transportschäden aufgrund von unzureichender Verpackung durch den Kunden.
- Schäden nach Veränderungen oder unzulässigen Reparaturen am Artikel.
- Schäden aufgrund mangelnder Reinigung/Entkalkung.

Wartung und Reinigung des MILK MASTER gemäß Bedienungsanleitung sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial sind von der kostenlosen Garantie-Reparaturleistung ausgeschlossen. Nichtgarantiereparaturen können Sie auch zum Selbstkostenpreis in einem von der Tchibo GmbH autorisierten Kundendienstzentrum durchführen lassen. Rufen Sie ggf. das Qbo Service-Team an.

In allen Ländern außerhalb der Europäischen Union gelten die jeweiligen nationalen ausdrücklich vorgesehenen Gewährleistungsbestimmungen. Die geltenden nationalen Gewährleistungsrechte und Verbraucherrechte werden durch diese Garantie nicht ausgeschlossen oder begrenzt.

---

## SERVICE-SCHECK



Bitte diesen Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

**Artikelnummer:**  
(bitte ausfüllen)

-----

(Die Artikelnummer Ihres  
Qbo MILK MASTER finden Sie an der  
Motoreinheit.)

Fehler/Mangel

---

---

---

Kaufdatum

Datum/Unterschrift

---